

【독립기념관 직무설명자료 : 전시해설(공무직 일반)】

채용 분야	전시 해설	분류 체계	대분류	NCS 미개발 직무		
			중분류			
			소분류			
			세분류	01. 전시해설(외국어 해설 포함) 및 고객응대	02. 해설 프로그램 운영 및 개발	한국사능력 (근현대사 및 독립운동사 포함)
기관 주요 사업	○ 독립기념관은 건립 당시 보여준 국민들의 성원과 정성을 바탕으로 매년 160만여명의 관람객이 방문하여 우리 역사를 배우고 있으며 독도학교 등 다양한 교육의 참여로 나라사랑 정신을 고취할 뿐만 아니라 오천년의 역사를 이어온 우리 민족의 국난 극복사와 국가 발전사를 전시하고 교육, 연구하여 대한민국의 정체성 확립과 독립운동의 가치를 실현하는데 앞장서고 있습니다.					
능력 단위	○ (전시해설 및 고객응대) 독립기념관을 방문한 국내·외(영어권) 관람객에게 한국 의 근현대사 및 독립운동사 설명, 고객응대능력 ○ (해설 프로그램 운영 및 개발) 독립기념관에서 시행하고 있는 해설 프로그램 관리 및 운영, 신규 콘텐츠 개발 ○ (한국사 능력) 역사 지식의 이해, 역사상황 및 쟁점 인식, 역사 연대기의 파악, 한국 근현대사의 이해, 독립운동사의 이해					
직무 수행 내용	○ (전시해설 및 고객응대) 독립운동의 가치 전달과 관람객의 이해를 돕기 위해 연령대, 주제 맞춤형 전시 해설 서비스 제공, 외국인의 관람을 위한 외국어(영어) 해설 서비스 제공 업무, 해설서비스를 평가하고 발전시키는 업무, 고객응대를 통한 고객만족도 제고 ○ (해설 프로그램 운영 및 개발) 상설 해설, 기념일 특별 해설, 주말 주제별 해설, 외국어 해설 등 독립기념관에서 시행하고 있는 해설 프로그램의 개발(시나리오 및 매뉴얼 작성)및 해설 예약, 접수 처리 등의 관리 업무 ○ (한국사 능력) 독립기념관의 전시, 연구, 교육 사업의 주제인 독립운동사(역사)에 관한 기본 소양 및 이해능력을 바탕으로 업무 수행					
전형 방법	○ 서류전형 → 필기시험 → 논술시험 → 면접(외국어 면접 병행) → 최종발표					
자격 요건	○ 직원채용 결격사유에 해당하지 않는 자 ○ 아래 어학시험 기준 중 1개 이상을 충족하고 영어로 전시해설이 가능한 자					
	TOEIC Speaking			OPIc		TOEIC
	130			IM2		750
○ 주말 및 공휴일 근무가 가능한 자						

우대 자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취업지원대상자, 장애인, 기초생활수급자, 청년인턴 및 독립기념관 비정규직 근무 경력자
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전시해설 및 고객응대) 역사 관련 지식, 한국 근현대사 및 한국 독립운동사 관련 지식 등 독립기념관 해설 업무를 수행하기 위해 필요한 지식, 외국어(영어) 지식, 상황별 외국인 관람객 응대를 위한 지식, 교수법 관련 지식, 고객의 니즈를 파악하기 위한 기초 지식, 최근 동향에 민감하게 반응하고 대처하는 지식, 고객 정보를 관리하기 위한 개인 정보 관련 지식 ○ (해설 프로그램 운영 및 개발) 해설프로그램 조사 및 신규 콘텐츠 개발을 위한 지식, 개인정보 관리 및 기초통계 활용 지식 ○ (한국사 능력) 역사에 관한 지식, 역사 상황 및 쟁점 인식, 역사 자료의 분석 및 해석 등
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전시해설 및 고객응대) 커뮤니케이션(스피치) 능력 및 프레젠테이션 능력, 자료 수집 및 정리·분석 기술, 교수법 및 연령대별 관람객 응대 기술, 외국어 표현 및 상황별 응대 기술, 안내 및 해설 업무 전반에 대한 수행능력, 고객만족도 향상을 위한 고객분석 능력, 고객의 니즈를 파악하기 위한 자료수집능력 ○ (해설 프로그램 운영 및 개발) 업무 소프트웨어 활용 능력, 문서작성 능력, 관련 매체 정보수집 능력, 해설의 질을 높일 수 있는 탐구 및 연구 능력 ○ (한국사 능력) 역사에 관한 지식, 역사 상황 및 쟁점 인식, 역사 자료의 분석 및 해석 등
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 친절하고 밝은 서비스 마인드, 고객 응대에 대한 적극적인 태도 ○ 공정하고 청렴한 직업의식 및 책임감, 관계법령·규정 준수 태도 ○ 새로운 변화에 능동적으로 대처하는 태도, 소통에 대한 협조적 태도 ○ 다양한 이해관계 간 합리적인 의견 도출을 위한 설득적·협력적 자세, 다른 분야의 지식과 업무수행 방식에 대한 이해·수용태도 ○ 목표 달성을 위한 적극성 및 성실성, 성장을 위한 지속적 자기개발 의지
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대인관계능력, 직업윤리, 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력
참고 사이 트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색